



Finistère
Penn-ar-Bed
LE DÉPARTEMENT

réseau
Penn-ar-Bed
En commun, on va plus loin!



ENQUÊTE SATISFACTION

du 1er au 30 avril 2017



www.viaoo29.fr

À remettre au conducteur, dans l'urne en gare routière de Brest ou Quimper ou par mail.

Mieux connaître vos habitudes

Sexe ? Masculin Féminin

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 15 ans
- De 15 à 19 ans
- De 20 à 24 ans
- De 25 à 29 ans
- De 30 à 34 ans
- De 35 à 39 ans
- De 40 à 44 ans
- De 45 à 49 ans
- De 50 à 54 ans
- De 55 à 59 ans
- De 60 à 64 ans
- 65 ans et plus

Quelle commune habitez-vous ?

Quel est votre point de montée habituel ?

Comment effectuez-vous le trajet entre votre domicile et ce point de montée ?

Quel est votre point de descente habituel ?

En général, prenez-vous les transports à horaires fixes ?

- Oui
- Non

Auriez-vous pu faire le présent trajet avec votre voiture personnelle ?

- Oui
- Non

En moyenne à quelle fréquence voyagez-vous sur nos lignes ?

- 5 jours par semaine ou plus
- Au moins un jour par mois
- 2 à 4 jours par semaine
- Moins d'une fois par mois
- 1 jour par semaine

Depuis combien de temps utilisez-vous les transports ?

- Depuis moins d'un mois
- Depuis un mois à un an
- Depuis plus d'un an :ans

Sur quelle ligne voyagez-vous en ce moment ? n° de la ligne :

Le cas échéant, merci d'indiquer le nom de la ligne (départ - arrivée) :

Motif de votre trajet :

- Travail
- Rendez-vous médical et démarches administratives
- Loisirs, divertissement
- Visite à des amis / famille
- Autres :
- Etudes / école :

Quel est le titre de transport habituel ? (une seule réponse possible)

- Ticket unité plein tarif (2€)
- Abonnement mensuel (40 €)
- Ticket unité roulez jeunesse (1,50 €)
- Abonnement mensuel étudiant (32 €)
- Ticket aide à la mobilité (0,75 €)
- Carte annuelle (400 €)
- Carnet 10 voyages
- Carte annuelle jeune et étudiant (320 €)
- Carte scolaire Transcool
- Carte scolaire Transcool +
- Carte scolaire Interne

Quels sont les jours où vous utilisez les transports ?

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Votre satisfaction

Globalement, êtes-vous satisfait du service fourni par le réseau Penn-ar-Bed ?

Merci de donner une note de 1 à 10 (1 signifie que vous n'êtes «pas du tout satisfait» et 10 «tout à fait satisfait») :..... /10

Êtes-vous satisfait ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La performance du service				
Des horaires en période scolaire ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des horaires en période de vacances scolaires ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la fréquence de passage des services ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'amplitude horaire (heure de début et fin de service) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la ponctualité ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la fiabilité du service (pannes, autres interruptions de service) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la rapidité du trajet ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du tarif que vous payez pour le service ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'information				
De la disponibilité des fiches horaires ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la lisibilité des fiches horaires ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'information relayée par mail ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecran (annonce visuelle) à bord des véhicules ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annonce sonore à bord des véhicules ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le matériel				
De la propreté des arrêts ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'emplacement des arrêts ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'équipement des arrêts que vous utilisez ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du confort du véhicule ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la propreté du véhicule ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De votre sécurité personnelle à bord ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du service d'embarquement des vélos sur certaines lignes (rack à vélos) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel				
De l'accueil conducteur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la conduite des conducteurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la capacité du personnel à vous renseigner ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la capacité du personnel à gérer des situations imprévues ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'attitude des contrôleurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la politesse des conducteurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la tenue des conducteurs ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intermodalité				
De la correspondance avec les services urbains ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'information ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous des suggestions à nous faire ?.....

.....

Ce questionnaire est à remettre au conducteur, à l'accueil de la gare routière (urne prévue à cet effet) ou par mail à contactgareroutiere@orange.fr

Merci pour votre participation 'Trugarez a-benn ho perzh' !